



# 以药事质控为抓手 提升社区临床药师的能力

---

上海市松江区中心医院

陈 坚

2017.9.8



# 背景

---

- 《关于进一步加强卫生计生系统行风建设的实施意见》、《关于加强卫生计生系统行风建设的意见》、《关于本市进一步加强处方审核和处方点评工作促进临床合理用药的通知》、《关于进一步加强行风建设和整治药品回扣的实施意见》等相关文件均要求：加强药事管理，提高合理用药水平
- 医院药师应有的角色定位：相关政策的支持、学科建设和人才培养的支撑、药物临床应用综合评价、处方审核和点评、调剂和静脉药物配置、参与药物治疗方案制定、用药咨询指导、公众合理用药宣教



# 内容提要

---

- 1. 转变药学服务模式
- 2. 药事管理，行风建设规范
- 3. 处方规范
- 4. 抗菌药物规范
- 5. 麻精药品规范



# 1. 转变药学服务模式

- (1) 提高对药事工作重要性的认识

高度重视药事管理。药剂科是社区卫生服务中心提供药学专业技术服务的重要部门，药师是提供社区药学专业技术服务的重要医务人员，以合理用药为核心的药事服务是诊疗活动的重要内容。

转变药学服务模式。结合社区医学模式转变，推进药学服务从“以药品为中心”转变为“以病人为中心”，从“以保障药品供应为中心”转变为“在保障药品供应的基础上，以重点加强药学专业技术服务、参与社区慢病临床用药管理为中心”。促进药学工作更加贴近社区，努力提供优质、安全、人性化的社区药学专业技术服务。



# 1. 转变药学服务模式

- (2) 加强服务能力建设

加强药学部门建设。加强药学专业技术人员和设备设施配备。药剂科要发挥部分管理职能，会同医务科和临床科室，切实加强药品遴选、采购、处方审核、处方调剂、临床应用和评价等各个环节的全过程管理。

建立药师激励机制。通过完善培养培训、绩效考核和分配机制，保障并逐步提高药师待遇，吸引优秀药学人才，稳定药师队伍。

加强临床药师队伍建设。大力培训和合理配备社区临床药师，发展以病人为中心、以合理用药为核心的社区临床药师队伍。社区临床药师要积极参与慢病药物治疗管理，提供药品信息与用药咨询，发挥在合理用药中的作用。



# 1. 转变药学服务模式

- (3) 规范临床用药行为

落实制度规范。按照糖皮质激素类药物、麻醉药品、精神药品、抗菌药物、中成药、中药饮片等药物临床应用指导原则，全面加强管理。

加强处方审核调剂。减少或杜绝不合理用药及用药错误，确保所有处方经药师审核后调配发放。

加大处方点评力度。重点是超常用药和不合理用药，进行干预和跟踪管理。

做好用药监测和报告。建立完善临床用药监测、评价和超常预警制度，药品不良反应、用药错误和药品损害事件监测报告制度。



# 1. 转变药学服务模式

- (4) 提升科学管理水平

创新药事管理方式。对临床使用不规范、价格昂贵及用药金额占比较大的药品，通过建立重点药品监管目录、负面清单、公开公示等方式，加大监管力度。

推行信息化管理。将临床用药管理要求通过信息化手段予以体现，在此基础上建立药事管理绩效考核制度，提高管理效果和效率。通过信息化建设，加强对高血压、糖尿病等慢性病患者的随访，为患者提供药品配送、用药指导服务，加强合理用药宣传，保障用药更加安全。

鼓励开展特色中药服务。探索中药饮片代加工、配送等服务，方便人民群众。



## 2. 加强药事管理

- (1) 完善“医院药事管理与药物治疗学组”（简称药事组）组织结构，明确所有药事政策和药品遴选事项均由药事组讨论通过，有会议记录、决议等。
- (2) 加强药品采购使用情况信息公开，每季度公开药品价格、用量、药占比（ $\leq 70\%$ ）等信息
- (3) 完善药品黑名单制度，严禁采购列入黑名单的药品。
- (4) 重点岗位人员签订医药行业自律承诺书
- (5) 严格执行严禁在医院的医疗场所接待医药代表，在医院的非医疗场所接待医药代表的登记制度
- (6) 按规定与供应商签署廉洁购销合同，完善供应商的审核评价指标
- (7) 基本药物品种  $\geq 80\%$ ，非基本药物品种  $\leq 20\%$





## 2. 加强药事管理

- (8) 门诊输液率 $\leq$ 10%
- (9) 落实药品带量采购、“两票制”
- (10) 开展重点药品（中成药、辅助性药品）临床应用点评
- (11) 落实严重不合理用药处方医师诫勉约谈机制，有效控制药品费用的不合理增长
- (12) 落实使用金额排名前列的药品企业和诫勉约谈机制，有效控制药品费用的不合理增长
- (13) 开展针对医务人员的合理用药知识宣传培训、针对公众的多渠道宣传合理用药知识等药学服务
- (14) 开展针对门诊病人的用药教育等药学服务
- (15) 落实药师拒绝不合理处方的权利和处方审核与调剂、临床用药指导、规范用药等责任，充分发挥药师在合理用药中的作用。



# 松江中心医院门诊药物咨询室

---

- 2014年从药物咨询窗口转变成独立的药物咨询室
- 2015年被松江区总工会授予“陈坚合理用药创新工作室”
- 2016年荣获“上海市医学伦理科普优秀成果案例奖”
- 2017年荣获上海市卫生计生系统第三批“医疗服务品牌”项目



## 3. 处方规范

---

- (1) 处方点评制度
- (2) 处方点评评价（药品、科室、医师）
- (3) 处方权的获得
- (4) 医师、药师签名留样或专用签章备案
- (5) 药品动态监测及超常预警
- (6) 对屡次出现不合理或违规处方的医师进行处理
- (7) 处方按规定期限妥善保存、按规定程序销毁
- (8) 处方书写规范（100张处方）
- (9) 处方用药与临床诊断的相符性



## 3. 处方规范

---

- (10) 处方药品用法用量与药品说明书规定的常规用法用量和医保规定的相符性
- (11) 药师负责处方审核、评估、核对、发药以及安全用药指导
- (12) 药师应当审核用药的适宜性，规定必须做皮试的药品，处方医师是否注明过敏试验及结果的判定
- (13) 药师审核选用剂型、给药途径的合理性、是否有重复给药现象
- (14) 药师经处方审核后，认为存在用药不适宜时，应当告知处方医师，请其确认或者重新开具处方
- (15) 药师发现严重不合理用药或者用药错误，拒绝调剂，及时告知处方医师，并记录，按照规定报告



## 4. 抗菌药物规范

---

- (1) 抗菌药物临床应用分级管理制度
- (2) 抗菌药物临床应用情况排名、内部公示和报告制度
- (3) 对医务人员进行抗菌药物管理相关法律法规的宣传教育
- (4) 医师经培训并考核合格后获得相应级别的抗菌药物处方权、按级别开具
- (5) 抗菌药物供应目录的品种和数量符合规定、定期调整、定期备案



## 4. 抗菌药物规范

---

- (6) 门诊抗菌药物使用率  $\leq 10\%$
- (7) 对抗菌药物处方、医嘱实施进行点评
- (8) 将点评结果作为临床科室和医务人员绩效考核、医师定期考核的依据
- (9) 针对患者开展合理使用抗菌药物的宣传教育
- (10) 按时完成上海市抗菌药物年度数据的上报工作



## 5. 麻精药品规范

---

- (1) 《麻醉药品、第一类精神药品购用印鉴卡》内容与实际情况相符
- (2) 麻醉药品、第一类精神药品管理制度（处方保管、领取、使用、退回、销毁）
- (3) 麻精药品使用知识和规范化管理培训（医师、药师）
- (4) 配备专用保险柜和防盗设施
- (5) 入库验收及保管



## 5. 麻精药品规范

---

- (6) 根据医疗需要，保持合理的三级管理基数
- (7) 麻醉药品、第一类精神药品专用帐册、专册登记
- (8) 处方格式及单张处方最大限量按照《麻醉药品、精神药品处方管理规定》执行
- (9) 使用后的空安瓿或者贴剂回收与销毁记录





# 结论

---

- 随着分级诊疗模式的推广，药学服务模式从“以药品为中心”转变为“以病人为中心”，社区药师积极参与药事管理，发挥社区药师在合理用药中的作用
- 社区药师是提供药学专业技术服务的重要医务人员，以合理用药为核心的药学服务是诊疗活动的重要内容
- 促进社区药学服务更加贴近社区百姓，努力提供优质、安全、人性化的社区药学专业技术服务，既可以体现社区药师的价值，更可以提升病人的感召力



---

谢谢聆听!